



# GARANTIZAMOS TUS PEDIDOS DE TIENDA EN LÍNEA Y TELEMARKETING

- Tus pedidos en [universokromasol.com](https://universokromasol.com) y/o en Telemarketing están garantizados por Kromasol
- Si tu pedido no llega en el tiempo acordado por la empresa de envíos o no cumple con las condiciones óptimas de calidad del empaque, recibirás un Producto Clásico gratis en tu siguiente pedido
- Para hacer válida la garantía, se deberá enviar un mensaje al  de Telemarketing, que incluya fotos del incidente y tu número de Distribuidor
- Se entregará un Producto clásico por pedido que cumpla con los requisitos para solicitar la garantía\*
- Deberás ser Distribuidor vigente durante el Periodo en el que se presente la incidencia
- No aplica en preventa de Producto. Garantía válida para Productos con Valor Negocio

\*En México se entregará un Nox Black, para el resto de los países se entregará un Supernova o un Lotus, de acuerdo a la disponibilidad del país.

**KROMASOL**®